

## **PRESENTAZIONE DELL'ENTE E ANALISI DEL CONTESTO TERRITORIALE**

Il Villaggio Sos di Trento è una cooperativa di solidarietà sociale che dal 1963 opera in favore di bambini e ragazzi privi di cure parentali o temporaneamente allontanati dalle famiglie di origine; mediante la forma dell'ospitalità in piccole comunità familiari, opera allo scopo di offrire positive condizioni di sviluppo, promuovendo l'integrazione con la comunità locale, favorendo il mantenimento dei rapporti con la famiglia d'origine nella prospettiva, ove possibile, del miglior reinserimento futuro.

Attualmente il Villaggio opera su mandato del Servizio Sociale territoriale, spesso in esecuzione di un Decreto del Tribunale per i Minorenni, accogliendo bambini e ragazzi all'interno di 7 comunità familiari, in gruppi di 7 minori. Nella loro permanenza al Villaggio i minori sono accompagnati da una équipe di educatori professionali.

Si conferma la tendenza, che si sta delineando negli ultimi anni, di progressivo aumento dell'età media dei ragazzi presenti al Villaggio conseguente ad una modifica nell'impostazione generale del sistema sei Servizi che tende a mantenere i minori in famiglia fino a quando le situazioni non si compromettono significativamente.

### **Il Progetto di Servizio Civile negli anni fino ad oggi**

Il progetto di Servizio Civile ha contribuito negli anni a sostenere il percorso evolutivo dei bambini accolti al Villaggio attraverso un potenziamento delle attività del Servizio di Animazione - trasversali e complementari al lavoro educativo svolto all'interno delle comunità residenziali. Con dicembre 2017, a seguito di una significativa riorganizzazione del Villaggio, si è confermata la chiusura del servizio di Animazione e pertanto i volontari sono stati coinvolti per tutto il tempo nelle attività educative delle comunità del Villaggio, ognuno inserito in una singola e differente unità comunitaria.

Si inserisce nella maturazione di questa scelta la necessità di ripensare e modificare l'approccio educativo trovandosi ad accompagnare perlopiù ragazzi/e preadolescenti ed adolescenti che necessitano maggiormente di sperimentare contesti e relazioni esterne al Villaggio anche con l'intenzionalità di promuovere e favorire una loro autonomia di spostamento e relazioni sul territorio. Il giovane volontario di servizio civile si pone quindi come modello positivo e propositivo nell'esplorazione e conoscenza delle offerte del territorio a partire dalla testimonianza della scelta stessa di servizio in ambito sociale.

Con l'obiettivo di offrire adeguato affiancamento, sostegno e guida al singolo volontario in ogni équipe educativa si è formato un educatore designato a svolgere il ruolo di OLP.

L'obiettivo perseguito attraverso l'accoglienza dei minori nelle comunità è quello di garantire protezione e ascolto ai ragazzi per aiutarli a ricostruire un tessuto di quotidianità fatta di relazioni, emozioni e significati. Per questo i minori vengono accompagnati nella quotidianità della loro vita attraverso la condivisione della vita di casa, il sostegno delle esperienze scolastiche/lavorative e delle attività sportive e culturali, con la consapevolezza che attraverso queste attività il ragazzo sperimenta una relazione positiva con l'adulto.

Il giovane volontario di Servizio Civile si inserisce quindi in una singola organizzazione comunitaria, sperimentandone e conoscendone direttamente i ritmi e le abitudini, offrendo ai minori accolti una diretta testimonianza di impegno e formazione che esplica affiancando l'équipe educativa in diverse azioni e concorrendo ad una risposta sinergica ed efficace ai vari bisogni educativi.

*La comunità educativa in cui verrà inserito il giovane volontario accoglie 7 adolescenti maschi tra i 15 e i 18 anni. L'équipe educativa è costituita da sei educatori.*

## IL PROGETTO: CRESCERE INSIEME 1.0

### 1. AMBITI DI INTERVENTO E FINALITA'

L'attività educativa proposta all'interno della comunità si concretizza in azioni in cui l'equipe riconosce la presenza del Volontario come un aiuto e risorsa alla migliore e possibile realizzazione in un circuito valoriale che va a rispondere ai bisogni dell'ospite e contribuisce attivamente al percorso formativo del giovane in Servizio che diventa esso stesso promotore e attore della propria crescita.

Le attività si inseriscono nei sei *Ambiti di intervento del Progetto Pedagogico Generale*:

**Ambito Interiore-Caratteriale:** per rilanciare il percorso evolutivo dei ragazzi accolti, è necessario che i ragazzi possano fare esperienze piacevoli nelle quale sperimentarsi come competenti rispetto a situazioni connotate positivamente. Per favorire il benessere fisico, un accrescimento della stima di sé dei ragazzi e aiutarli nella socializzazione all'esterno della comunità ci sembra importante sollecitarli ad impegnarsi in un'attività sportiva, culturale o ricreativa sul territorio.

Attraverso il progetto si intende offrire ai minori accolti un modello di Volontario socialmente impegnato che possa diventare veicolo e promotore di esperienze aggreganti e positive nel territorio.

**Ambito Cognitivo-Conoscitivo:** gli educatori accompagnano i ragazzi nel loro percorso scolastico e/o occupazionale, che è spesso ostacolato dallo scarso investimento che mettono nell'apprendimento (a causa di un basso livello di autostima che generalmente li caratterizza) e dalla fragilità nelle competenze di base. Gli educatori accompagnano i ragazzi nello studio (affiancandoli individualmente) e nel sostenere la motivazione al proprio percorso occupazionale.

Attraverso il progetto si intende sostenere, attraverso la testimonianza diretta del giovane impegnato in servizio, la motivazione e l'accompagnamento dei minori nei rispettivi percorsi di apprendimento.

**Ambito Etico-Valoriale:** gli educatori quando ne trovano l'occasione, portano nella conversazione con il gruppo dei ragazzi, riflessioni riferite a eventi di attualità di cui è probabile che i ragazzi sentano parlare nei contesti di vita esterni o accolgono e accompagnano la discussione quando sono gli stessi ragazzi ad apparire curiosi o turbati per eventi esterni. Azioni come la lettura insieme di un quotidiano o la visione serale del telegiornale offrono interessanti spunti di riflessione sul mondo esterno che stimolano i ragazzi a formulare un pensiero e una opinione nel confronto con gli altri, operazione che contribuisce alla costruzione di una identità.

Attraverso il progetto si intende socializzare e condividere con il Volontario le riflessioni sui temi di attualità al fine di concorrere alla creazione di una cultura che accoglie, riflette, affronta e conosce i cambiamenti sociali che riguardano tutti.

**Ambito Affettivo-Relazionale:** proposta di attività individualizzate per dare risposta a bisogni evolutivi (promozione di autonomie, percorsi di avvicinamento allo studio di uno strumento musicale, etc.) ma soprattutto per far sperimentare ai ragazzi la ricchezza di una relazione approfondita con l'adulto, che in questo modo può diventare un punto di riferimento al quale rivolgersi con la sicurezza di esser accolto. L'ascolto stesso è di per sé il valore che fa sentire il ragazzo importante e stimola nel tempo il senso di una reale partecipazione.

Attraverso il progetto e in riferimento alle passioni, interessi e specifiche competenze del Volontario si intende sostenere i momenti di relazione individualizzata ad ogni minore attraverso la condivisione di esperienze.

**Ambito Sociale-Relazionale:** poiché le comunità residenziali (tranne una) sono collocate nel medesimo luogo, si ritiene importante che i ragazzi possano vivere un senso di appartenenza e di condivisione più ampio della singola comunità nella quale vivono (sono peraltro i ragazzi stessi che ci cercano tra loro necessitando però della mediazione degli adulti). Per questo i ragazzi vengono

sostenuti sia organizzando attività di piccolo gruppo trasversali alle diverse comunità sia momenti di festa più ampi che coinvolgono i loro genitori e tutte le persone accolte al Villaggio e che vi lavorano. Quello che osserviamo nei ragazzi accolti al Villaggio è che le loro difficoltà evolutive personali interferiscono con la possibilità di viverli in maniera positiva il contesto dei pari e di essere poco propositivi nel fare esperienze all'esterno del Villaggio, aspetto da monitorare e promuovere.

Attraverso il progetto si intende facilitare, tramite la presenza del Volontario, l'incontro e la socializzazione tra le persone che abitano il Villaggio mantenendo lo sguardo aperto al cogliere e sfruttare le opportunità del territorio.

**Ambito Pratico Operativo:** gli educatori, con la collaborazione di una operatrice ausiliaria, predispongono un ambiente curato, igienizzato e accogliente dove i ragazzi possono sperimentare il senso di accudimento del quale spesso non hanno goduto nelle loro famiglie d'origine. Poiché l'obiettivo dell'intervento educativo è anche quello di far loro acquisire delle competenze che saranno necessarie in un percorso di vita autonomo fuori dalla comunità, i ragazzi vengono coinvolti a seconda delle loro capacità nella cura degli ambienti e nella preparazione del cibo.

Attraverso il progetto e la presenza del giovane Volontario (esso stesso giovane adulto impegnato nel proprio percorso di autonomia) si intende sostenere il percorso di crescita e autonomia dei singoli ragazzi accolti al Villaggio.

## **2. OBIETTIVI SPECIFICI DEL PROGETTO, ATTIVITA' E RISULTATI ATTESI**

**Ob.1:** INCREMENTARE I MOMENTI DEDICATI ALLE ATTIVITA' LUDICO- RICREATIVE E SPORTIVE- CULTURALI SUL TERRITORIO *Ambito Interiore-Caratteriale*

Attraverso il progetto si intende dare maggiore intensità ai momenti di svago e rilassatezza dei ragazzi.

### **Attività:**

1.1 Osservazione e dialogo con i ragazzi in comunità per capire i loro interessi e attitudini (sportive, ricreative, culturali, musicali, etc.).

1.2 Organizzazione e proposta di momenti di gioco all'interno della comunità o in cortile del Villaggio, a seconda degli interessi osservati e delle passioni/interessi del Volontario.

1.3 Organizzazione e proposta di uscite della comunità, valorizzando gli interessi espressi dai ragazzi.

1.4 Ricerca nel territorio della città delle società sportive/culturali o ricreative presso le quali è possibile praticare le attività scelte dai ragazzi.

1.5 Accompagnamento alle attività dei ragazzi che non sono ancora autonomi negli spostamenti.

1.6 Sostegno alla motivazione dei ragazzi nel portare a termine l'impegno intrapreso (ad es. facendosi raccontare come procedono gli allenamenti, andando a vedere le partite, cercando insieme eventi sportivi da seguire insieme).

### **Risultato Atteso:**

- Organizzare almeno una volta al mese un'attività ricreativa in comunità.
- Organizzare almeno una volta in settimana un'uscita sul territorio.
- Frequenza costante ad un'attività extrascolastica strutturata per il 70% dei ragazzi accolti.

**Ob.2:** SOSTENERE I RAGAZZI NEL PERCORSO DI APPRENDIMENTO *Ambito Cognitivo-Conoscitivo:*

La realizzazione del progetto consente di garantire un accompagnamento più puntuale e individualizzato dei ragazzi nel loro percorso scolastico/ occupazionale.

**Attività:**

2.1 Accompagnamento dei ragazzi nell'organizzazione del materiale scolastico e nel preparare la cartella.

2.2 Supporto nel momento dello svolgimento dei compiti e dello studio, anche individuando attività che semplifichino e/o rendano piacevoli l'acquisizione dei contenuti scolastici (utilizzo di mappe concettuali, immagini, video etc).

2.3 Rinforzare positivamente il ragazzo impegnato nel percorso occupazionale affiancandolo nella attività di ricerca e orientamento.

**Risultato atteso:**

- Promozione almeno del 90% dei ragazzi accolti.
- Tenuta dei ragazzi nel percorso occupazionale volto all'inserimento nel mondo del lavoro.

**Ob.3: SOSTENERE LA CONOSCENZA DEI RAGAZZI DEL TERRITORIO IN RIFERIMENTO AI TEMI DI ATTUALITA' E INTERESSE COMUNE *Ambito Etico-Valoriale:***

La presenza del volontario di Servizio Civile consente di dare ai ragazzi accolti testimonianza e modelli di giovane adulto che intraprendono un percorso di formazione volto al beneficio della comunità e della cittadinanza. La sua esperienza può divenire veicolo di informazione e conoscenza di realtà esterne attive sul territorio e fonte di confronto su tematiche che interessano le politiche giovanili. Attraverso questo progetto si intendono sostenere i ragazzi accolti al Villaggio nella sperimentazione di gruppi formali e informali di coetanei, aiutandoli ad inserirsi in gruppi formali e/o informali presenti nel territorio di Trento.

**Attività:**

3.1 Proposta di discussione su temi di attualità e fatti di cronaca da condividere prima con l'equipe educativa e successivamente con i ragazzi stessi.

3.2 Mappatura delle offerte (aggregative anche informali, culturali, sportive, musicali etc) presenti nel territorio cittadino per i ragazzi preadolescenti e adolescenti al fine di individuare quelle adatte da proporre ai ragazzi accolti al Villaggio per sperimentare nuove relazioni, rinforzare e acquisire competenze.

3.3 Proposta all'equipe educativa e successivamente ai ragazzi di partecipare alle attività sul territorio individuate come idonee e loro accompagnamento nell'inserirsi nelle attività esterne al Villaggio, individuate come adatte a sostenere il processo di socializzazione.

**Risultato atteso:**

- Portare mensilmente a conoscenza dell'equipe educativa un argomento di riflessione/attualità da discutere insieme ai ragazzi accolti.
- Prestare attenzione alle offerte del territorio e segnalare periodicamente all'equipe potenziali eventi da proporre ai ragazzi.

**Ob.4: FAVORIRE L'APPROFONDIMENTO DELLE RELAZIONI PERSONALI E INCREMENTARE GLI SPAZI DI INTERVENTO INDIVIDUALIZZATO *Ambito Affettivo-Relazionale:***

Il progetto si pone l'obiettivo di offrire ai ragazzi presenti in comunità più frequenti momenti di intervento individualizzato, sia da parte degli educatori che lavorano nelle comunità, sia da parte del Volontario, per poter sperimentare i benefici di avere un riferimento affettivo-relazionale.

#### **Attività:**

4.1 Partecipazione alle equipe educative. La riunione di equipe è il luogo del confronto e della condivisione con gli educatori di casa rispetto all'andamento del progetto ed al coinvolgimento del volontario nei progetti individualizzati dei ragazzi accolti nella comunità. L'OLP di riferimento fa parte dell'equipe educativa.

4.2 Il Volontario in accordo con l'equipe individua momenti di relazione individualizzata con il ragazzo. Il pretesto per stare insieme può essere variegato (uscite, giochi, lavoretti da fare insieme, colloqui...) ma il focus è sempre quello di approfondire la relazione e instaurare un legame affettuoso e di fiducia.

4.3 Il Volontario gode dei momenti di formazione specifica offerta dall'ente che forniscono informazioni, conoscenze e strumenti necessari al sostenere i processi educativi e relazionali e l'intero percorso formativo.

#### **Risultato atteso:**

- Attivare almeno un'attività individualizzata per ogni ragazzo della comunità.

**Ob.5:** SOSTENERE LA FREQUENTAZIONE TRA I RAGAZZI DEL VILLAGGIO (CONCORRENDO ALL'ORGANIZZAZIONE DI MOMENTI COMUNITARI) E PROMUOVERNE LA SOCIALIZZAZIONE CON I COETANEI NEL TERRITORIO *Ambito Sociale-Relazionale*:

Attraverso la collaborazione del Volontario (in sinergia con altri volontari presenti nella struttura) si intende valorizzare il contesto allargato del Villaggio (che ad oggi offre servizi diversi tra loro in risposta ai molteplici bisogni del territorio) come occasione di incontro, scambio e crescita tra tutte le persone che lo vivono, sia i bambini e i ragazzi accolti con le loro famiglie, sia il personale.

Attraverso questo progetto si intendono inoltre sostenere i ragazzi accolti al Villaggio a incontrarsi tra loro in maniera piacevole e costruttiva con lo sguardo aperto al cogliere le opportunità esterne sul territorio.

#### **Attività:**

5.1 Ideazione, promozione e gestione da parte del volontario, in collaborazione con gli educatori, di attività specifiche (ludico-ricreative, sportive, culturali, etc.) per gli adolescenti e i preadolescenti presenti al Villaggio.

5.2 Sostenere l'organizzazione di momenti di festa all'interno del Villaggio (es: festa di halloween, festa di Natale, festa di fine scuola...) che favoriscano la conoscenza, l'integrazione e la partecipazione dei vari servizi offerti dalla struttura e l'incontro delle persone che la abitano.

#### **Risultato atteso:**

- Contribuire all'organizzazione e partecipare ad una festa/evento che coinvolge almeno l'80% delle persone che vivono e lavorano al Villaggio.
- Coinvolgere i ragazzi accolti in almeno 5 attività trasversali tra le comunità nel corso dell'anno.
- Coinvolgere ogni ragazzo della comunità in almeno un'attività sul territorio.

**Ob.6:** GARANTIRE AI RAGAZZI ACCOLTI UN AMBIENTE DI VITA CALDO E ACCOGLIENTE E SOSTENERLI NELL'ACQUISIRE MAGGIORI COMPETENZE PRATICHE

## NELLA CURA DEGLI AMBIENTI E NELLA PREPARAZIONE DEI PASTI *Ambito Pratico Operativo:*

Attraverso la realizzazione del progetto ci si propone di offrire ai ragazzi un ambiente di vita salubre e curato, che possano vivere e sentire come una casa, dove sentirsi accompagnati e pensati dagli adulti che sono presenti nel quotidiano anche attraverso gesti di attenzione concreta. La realizzazione del progetto consentirà inoltre di coinvolgere attivamente i ragazzi nelle attività di cura della casa e di preparazione dei pasti.

### **Attività:**

6.1 Cura degli ambienti: tutti gli spazi delle comunità vengono mantenuti in ordine e puliti con regolarità dagli operatori e dai volontari. Nell'ottica di promuovere l'acquisizione di competenze utili ad un percorso di vita autonomo, vengono assegnati ai ragazzi dei piccoli incarichi (anche attraverso la definizione di una "turnistica").

6.2 Personalizzazione dell'ambiente di vita: per consentire a ciascun ragazzo di sentirsi "a casa" vengono realizzate attività, anche insieme ai ragazzi, per abbellire gli spazi in maniera corrispondente agli interessi dei ragazzi con foto significative, poster di cantanti o atleti preferiti, disegni o lavoretti fatti insieme.

6.3 Preparazione dei pasti: gli operatori e il volontario avranno cura di garantire una corretta alimentazione ai ragazzi accolti, confezionando pasti equilibrati dal punto di vista nutrizionale. Viene data attenzione ai gusti personali dei ragazzi, tenendone conto nella definizione del menù. Viene proposto ai ragazzi di collaborare nella preparazione del pasto serale e nel confezionamento del cibo in occasione di feste e ricorrenze, avendo l'attenzione a proporre queste attività con un atteggiamento giocoso e rilassato e approfittando di questi momenti di lavoro insieme per aprire il dialogo con i ragazzi.

### **Risultato atteso:**

- Garantire la cura e la pulizia degli ambienti (es. riordino della stanza insieme al ragazzo).
- Introdurre almeno un elemento di personalizzazione del luogo a disposizione di ciascun ragazzo (la propria stanza).
- Preparare almeno una volta in settimana il pasto serale con la collaborazione dei ragazzi.

**Destinatari** del progetto sono i *minori (e neomaggiorenni) accolti in Comunità* che saranno coinvolti in tutte le attività del progetto. Beneficeranno del progetto anche le *famiglie dei ragazzi* accolti e i *dipendenti del Villaggio* con cui il giovane Volontario collaborerà nella quotidianità. Beneficiaria del progetto in termini generali è anche *la comunità Trentina allargata*, perché sostenendo percorsi positivi dei ragazzi si contribuisce al raggiungimento di un più diffuso benessere sociale.

### **3. OBIETTIVI PER I GIOVANI IN SERVIZIO CIVILE**

L'insieme delle attività realizzate nel corso dell'anno di volontariato consentirà al giovane di maturare un **percorso di crescita e formazione personale, consapevolezza di sé, sperimentazione delle relazioni con gli altri, sviluppo di capacità e abilità professionali**. Nello specifico il giovane potrà:

1. Conoscere la realtà del disagio sociale e familiare;
2. Accostare la cultura di un Servizio che opera in ambito educativo;
3. Rafforzare il senso di appartenenza al contesto sociale e sviluppare il senso di responsabilità sociale;

4. Collocarsi in un contesto lavorativo e acquisire competenze trasversali a tutti i rapporti lavorativi;
5. Sperimentarsi nel lavoro individuale e in team;
6. Sviluppare la capacità di progettare azioni educative in favore di minori in condizione di vulnerabilità;
7. Sviluppare capacità di dialogo e ascolto attivo, volte all'instaurare un rapporto di fiducia con operatori e utenti;
8. Rafforzare le capacità di riflettere, di dialogare e di fare sintesi di punti di vista diversi;
9. Sviluppare la capacità di autoanalisi in merito al proprio percorso, agli obiettivi raggiunti e da raggiungere e alla consapevolezza dei propri punti di forza e debolezza.

#### 4. COMPETENZE ACQUISIBILI PER IL GIOVANE IN SERVIZIO CIVILE

##### I. Animatore Sociale dal repertorio delle figure professionali della regione Emilia-Romagna

L'Animatore sociale è in grado di realizzare interventi di animazione socio-culturale ed educativa, attivando processi di sviluppo dell'equilibrio psico-fisico e relazionale di persone e gruppi/utenza e stimolandone le potenzialità ludico-culturali ed espressivo-manuali.

	<i>Unità di competenza</i>		
	<i>a) Formulazione di interventi di prevenzione primaria</i>	<i>b) Animazione sociale</i>	<i>c) Animazione educativa</i>
Indicatori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricognizione dei fabbisogni culturali ed educativi dell'utenza e dei servizi offerti</li> <li>• Programmazione di interventi ludico-culturali e socio-educativi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Divulgazione delle informazioni relative alle attività socio-culturali offerte</li> <li>• Conduzione e coordinamento delle attività di animazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi dei bisogni individuali e di gruppi/utenza</li> <li>• Assistenza educativa orientata al recupero, al sostegno e al cambiamento</li> </ul>
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendere bisogni ed aspettative del tessuto socio-culturale di riferimento</li> <li>• Individuare le diverse tipologie di utenza dell'area di intervento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stimolare capacità di socializzazione ed emancipazione per ostacolare l'isolamento socio-affettivo</li> <li>• Tradurre bisogni,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trasmettere modelli comportamentali positivi per contrastare fenomeni di devianza e disadattamento</li> <li>• Innescare processi di</li> </ul>

		<p>manifesti e non, di singoli e gruppi, in azioni di scambio e confronto reciproco</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare ed incoraggiare occasioni di incontro ed integrazione sociale</li> </ul>	<p>conoscenza e di consapevolezza del sé e di riconoscimento dei propri bisogni e motivazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stimolare dinamiche di crescita personale attraverso riflessioni ed elaborazione di atteggiamenti e comportamenti</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di servizi socio-sanitari ed assistenziali</li> <li>• Organizzazione dei servizi socio-assistenziali e delle reti informali di cura</li> <li>• Elementi di sicurezza sul lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche evolutive e dinamiche di cambiamento di individui e gruppi</li> <li>• Strumenti e tecnica di analisi e verifica degli interventi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche psicopedagogiche dei diversi modelli familiari</li> <li>• Tecniche di comunicazione e relazione con l'utente</li> <li>• Tecniche della relazione di aiuto</li> </ul>

## 5. DESCRIZIONE DEL GIOVANE

Il progetto è rivolto a un giovane che abbia raggiunto la maggiore età. Ricerchiamo persone dinamiche, creative, propositive, socievoli, in possesso di patente B. Titoli di studio preferenziali in ambito sociale, pedagogico e psicologico. Il fatto che la comunità educativa sia prettamente maschile (gruppo adolescenti tra i 15 e 18 anni) non significa necessariamente che sia preferenziale una persona di sesso maschile in quanto il potersi confrontare con un modello femminile positivo risulta un'opportunità di crescita (l'equipe educativa è costituita da 3 educatori maschi e 3 femmine).

Nel corso del colloquio attitudinale verranno raccolte informazioni in merito ad alcune caratteristiche dei candidati; la maggior parte di esse sono trasversali (conoscenza e condivisione degli obiettivi del progetto; disponibilità all'apprendimento; interesse e impegno a portare a termine il progetto stesso); altre invece riguarderanno nel dettaglio l'esperienza professionale proposta dal progetto. Durante il colloquio, verrà utilizzata una scheda che prevede alcune domande-stimolo; non viene data una valutazione alle singole risposte, ma una complessiva che riguarda tre dimensioni:

A. *relazionale*: capacità di rispettare i ruoli, di gestire correttamente la comunicazione di utilizzare uno stile comunicativo adeguato, di adattare il proprio comportamento al contesto;

B. *cognitiva*: capacità di rispondere in maniera coerente rispetto alla domanda posta, di articolare il pensiero in maniera chiara, di riflettere sui propri vissuti ed esperienze;

C. *operativa-pratica*: capacità di pensare in termini di progettualità e interesse al percorso formativo proposto;

Su ogni area viene assegnato un valore da 1 a 3 per un punteggio massimo complessivo pari a 9. Il colloquio si intende superato se il candidato ha raggiunto un punteggio minimo pari a 5.5. Il colloquio verrà gestito dalla Coordinatrice Pedagogica e/o dal Responsabile della Comunità.

## 6. IMPEGNO ORARIO DEL GIOVANE

Il progetto prevede 30 ore settimanali per un totale di 1440 ore annuali, tendenzialmente con il seguente orario:

	Dalle alle	Impegno orario
Lunedì	16.00-20.00	4 ore
Martedì	9.00-18.00	9 ore
Mercoledì	16.00-20.00	4 ore
Giovedì	13.00-18.00	5 ore
Venerdì	16.00-20.00	4 ore
Sabato o Domenica	16.00-20.00	4 ore

Le attività dove è coinvolto il giovane si collocano nelle giornate dal lunedì alla domenica garantendo sempre un giorno di riposo settimanale (di solito o il sabato o la domenica). Il vitto viene garantito nei momenti in cui il volontario è in servizio nel momento in cui i minori consumano i pasti. Inoltre in occasione di vacanze della comunità (mare, montagna) o per eventi particolari (feste della comunità), previa condivisione e accordo del Volontario, lo stesso potrà pernottare in struttura, sempre alla presenza dell'educatore (non si considera orario di servizio tra le 23.00 e le 06.00). Viene chiesta la disponibilità ad una flessibilità oraria in relazione all'organizzazione delle attività.

Viene richiesto al giovane un atteggiamento ed un comportamento congruo all'ambiente educativo in cui si trova ad agire.

Viene richiesto al giovane il rispetto della privacy e del segreto professionale.

Viene chiesto al giovane di adeguarsi alle normative vigenti sulla sicurezza.

## 7. RUOLO DELL'OLP e ALTRE RISORSE

L'OLP del servizio è un educatore dell'equipe educativa che lavorerà in stretta relazione (per lo più indiretta) con il giovane del servizio civile. Sarà una figura di riferimento con il quale il ragazzo/ragazza potrà confrontarsi e trascorrere in compresenza dei turni in comunità. Verrà garantito un momento settimanale di confronto e un momento mensile dedicato al monitoraggio.

Oltre all'OLP il progetto prevede altre figure con cui il giovane volontario si confronterà:

Il **direttore** del Villaggio, che supervisiona e approva le linee progettuali generali e incontra i volontari per verificare il loro coinvolgimento e la loro soddisfazione rispetto al progetto di Servizio Civile.

La **coordinatrice pedagogica** accompagna lo sviluppo e l'implementazione del progetto, curandone la connessione con l'impianto pedagogico complessivo e con le attività svolte al Villaggio nonché verificando il raggiungimento degli obiettivi previsti.

L'**equipe educativa** accompagna e sostiene il giovane nella relazione con i minori accolti e ne indirizza gli interventi.

L'**operatrice ausiliaria** che garantisce l'igiene dei servizi di accoglienza e il confezionamento del pranzo.

I 40 **educatori professionali** - impiegati nelle altre comunità familiari dove altri giovani prestano servizio.

Il **personale di segreteria** (tre amministrativi) è disponibile per tutte le attività di preparazione e di allestimento dei materiali.

Il **personale dei servizi logistici** (due persone) che si occupano della manutenzione delle strutture del Villaggio e che collaborano all'allestimento degli spazi.

Accanto i dipendenti del Villaggio i Volontari collaborano anche con: altri **volontari di Servizio civile** che aderiscono a Progetti Nazionali e altri Volontari che negli anni **precedenti** hanno aderito al progetto del Villaggio e che sono rimasti nel tempo attivi nei contatti e nella collaborazione con il Villaggio stesso. Infine **tirocinanti** che mettono a disposizione il loro tempo e le loro competenze per le attività svolte al Villaggio.

## 8. MONITORAGGIO

Si fa riferimento e si adotta a tutti gli effetti lo Strumento di Monitoraggio messo a punto dall'Ufficio Servizio civile della Provincia Autonoma di Trento. L'incontro mensile di monitoraggio è a cura dell'Operatore Locale di Progetto e avviene attraverso l'incontro con il Volontario. Nel suddetto incontro viene redatto verbale condiviso che registra l'andamento del progetto con obiettivi e attività.

## 9. IL PERCORSO FORMATIVO

### FORMAZIONE GENERALE

Riferimento per le attività di formazione è l'Ufficio Servizio Civile della Provincia Autonoma di Trento – 7 ore mensili per un totale di 84 ore annuali.

### FORMAZIONE SPECIFICA

La formazione specifica è proposta dall'Ente con formatori propri o partecipando ad iniziative sul territorio (parallelamente alle proposte fatte al personale educativo).

Prevede **66 ore** annuali di formazione, organizzate nei seguenti moduli:

CONTENUTI FORMATIVO	MODULO	NUMERO ORE	OBBIETTIVO	FORMATORI
Le finalità statutarie dell'Ente, la sua storia e i cambiamenti;		4	Ob.3	dott. Giovanni Odorizzi
Il ruolo del Volontario all'interno di una struttura educativa		4	Ob.3	dott.ssa Elisa Vaccari
La normativa di riferimento in tema di diritto di famiglia e la rete dei servizi per il sostegno alla genitorialità in provincia di Trento		3	Ob.4	
La comunità socio-educativa e i progetti di sostegno alla genitorialità: progetto pedagogico, obiettivi e organizzazione		3	Ob.4	
Accogliere e gestire il ragazzo adolescente all'interno di una comunità educativa		3	Ob.1 e Ob.6	
Standards Quality4Children e approccio educativo basato sui diritti		3	Ob.4 e Ob.6	
La progettazione degli interventi educativi nelle comunità (osservazione delle disposizioni, analisi dei bisogni, definizione del progetto, valutazione e monitoraggio)		3	Ob.4	

La violenza di genere e violenza assistita. Descrizioni e analisi delle principali problematiche delle donne e dei bambini accolti	3	Ob.4	dott.ssa Simona Simoncini
Elementi di psicologia dello sviluppo ed età evolutiva	3	Ob.4	
Promuovere autonomia nei percorsi di tutela (comunità per adolescenti e progetto maggiorenni)	3	Ob.1 e Ob.6	
La gestione delle emozioni connesse alla relazione di aiuto	3	Ob.4	
Servizi di orientamento e avviamento al lavoro presenti nel territorio Provinciale	3	Ob.2	dott.ssa Clarissa D'Alberto
Partecipazione al ciclo di incontri promossi dal Villaggio in collaborazione con enti e realtà territoriali (tematiche: ragazzi che crescono fuori famiglia; persone migranti, spiritualità)	9	Ob.3	
Elementi di sicurezza sul lavoro	4		VARI
Formazione specifica proposta al personale educativo (tematiche da definire sulla base dei bisogni emergenti)	15		VARI

## 10. TEMPI DI REALIZZAZIONE DEL PROGETTO

Le attività attraverseranno l'intero anno di Servizio Civile e verranno sostenute mediante un percorso graduale che si articolerà in diverse fasi di lavoro (ogni fase sarà contraddistinta da un incontro tra il Volontario e l'OLP di riferimento in comunità):

*Accoglienza:* il primo mese di servizio è finalizzato a consentire il positivo inserimento del giovane nel contesto del Villaggio SOS. Il volontario avrà modo di conoscere adulti e ragazzi che operano e vivono al Villaggio SOS, di prendere visione della struttura e in particolare degli spazi dalla comunità familiare all'interno della quale svolgerà il servizio. Il volontario, con il sostegno dell'OLP, incomincia a fare le osservazioni e a raccogliere i dati necessari all'avvio dei progetti. Il Volontario inizierà le attività formative proposte dall'ente e dall'ufficio del Servizio Civile.

*Operatività:* Nei successivi cinque mesi il volontario progetta e gestisce in stretto rapporto con gli educatori le attività e i progetti della comunità, assumendosene sempre più la responsabilità. Nello specifico il volontario condividerà le routine delle comunità (momento dei pasti, svolgimento dei compiti, accompagnamento dei ragazzi nelle attività extrascolastiche, momenti di gioco sia in casa sia in cortile, uscite e passeggiate) e collaborerà alla realizzazione delle attività programmate. Proseguono le attività formative e di monitoraggio.

*Autonomia:* Dal sesto mese il volontario che dimostra di avere le capacità e l'interesse per farlo, può individuare degli spazi di attività da portare avanti con autonomia sia nella progettazione sia nella realizzazione, sempre monitorati dagli educatori. Nello specifico verranno valorizzate le competenze specifiche del singolo volontario (es: particolari abilità in ambito artistico, sportivo, musicale, etc). Proseguono le attività formative e di monitoraggio.

*Chiusura e bilancio:* l'ultimo mese di servizio è dedicato alla chiusura delle attività progettate e alla predisposizione della documentazione di sintesi del percorso dell'anno di volontariato. Viene inoltre dedicato del tempo alla valutazione (che si accompagna ad una auto-valutazione del singolo volontario) del progetto realizzato analizzando i risultati ottenuti e la crescita del giovane sia dal punto di vista personale che professionale. In questa fase verrà chiesto al Volontario di esplicitare proposte e feedback alla struttura per migliorare l'accompagnamento ai Volontari (a partire dalla propria esperienza) e contribuire così concretamente alla definizione della progettazione futura.

## **11. RISORSE TECNICHE E STRUMENTI DELLA COOPERATIVA**

La cooperativa è dotata delle risorse tecniche e strumentali per la realizzazione del presente progetto che mette a disposizione al volontario in Servizio Civile.

La comunità familiare è organizzata in modo da consentire lo svolgimento delle diverse attività con i minori e dispone di: cucina attrezzata per il confezionamento e il consumo dei pasti, zona relax con televisore, stereo (ecc.), camere singole o doppie attrezzate con scrivania, sala giochi e portico attrezzati per giocare in spazi ampi quando il tempo è brutto. Ogni comunità è dotata di un mezzo di trasporto che il Volontario in base alle esigenze di servizio potrà utilizzare.

Il Villaggio mette a disposizione di tutte le comunità anche le seguenti risorse da utilizzare per attività con i ragazzi: spazio gioco dotato di giochi da tavolo, calcetto, ping pong, freccette, campo da calcio, basket, pallavolo, strumentazione varia per attività musicali, spazio e materiale per teatro espressivo (palco, amplificazione, materiale per attività di giocoleria, ecc), sala polifunzionale attrezzata per la realizzazione di feste.

## **12. FORMAZIONE ALLA CITTADINANZA ATTIVA E COERENZA CON LE FINALITA' PAT**

L'anno di servizio civile è un anno in cui il giovane sceglie di mettersi al servizio della comunità, basato su un'esperienza diretta volta a formare e far crescere il volontario nella sua unicità immersa in un contesto collettivo. La scelta di intraprendere un anno di servizio civile si basa sulla voglia di ogni singolo giovane di confrontarsi su temi e valori che stanno alla base della nostra società e che permettono di maturare il senso di cittadinanza attiva. Essere cittadini attivi vuol dire riconoscere le esigenze, rendersi competenti per poter intervenire e prendersi la responsabilità dell'agire. Questo progetto vuole essere occasione per il ragazzo/a di poter concretizzare il concetto di cittadinanza attiva, di essere da stimolo per identificare i campi in cui ognuno può spendersi e di dare delle competenze per poter essere significativi nella relazione di aiuto. Il presente progetto spingerà il giovane a confrontarsi con i temi: *Accoglienza e integrazione, Diritti dell'infanzia, Multiculturalismo.*

## **13. RETE CON ALTRI SERVIZI**

Durante l'anno di servizio civile il giovane si troverà a confrontarsi con diversi soggetti della rete quali Istituti Formativi/ Educativi Formali ed Informali presenti ed attivi sul territorio.