

PIANO OPERATIVO TRIENNALE 2026-2028

VILLAGGIO S.O.S.

REQUISITO GENERALE ACCREDITAMENTO - REQUISITO 16

(NOTA DI REDAZIONE PREVISTA DAL REGOLAMENTO: Progettazione di massima delle seguenti iniziative, **anche in collaborazione con altri soggetti gestori accreditati**, di welfare territoriale, allo scopo di sviluppare la risposta territoriale ai bisogni dei cittadini-utenti e/o favorire l'inclusione e la coesione sociale)

Tipologia	Iniziativa	Descrizione	Periodo
a) un'iniziativa di promozione e sostegno del welfare di quartiere/comunità;	Organizzazione dell'evento Partitone e Marcia dell'Amicizia Partecipazione al Distretto Famiglia	Festa organizzata dalla cooperativa aperta alla cittadinanza che mira ad avvicinare la cittadinanza alla conoscenza della mission del Villaggio e a creare un' integrazione tra Villaggio e quartiere/comunità Un referente interno partecipa al tavolo di confronto del Distretto Famiglia	Annualmente nel mese di maggio Incontri periodici
b) un'iniziativa di sensibilizzazione della cittadinanza in progetti di utilità sociale (cittadinanza attiva);	Partecipazione alla settimana dell'Accoglienza	La cooperativa aderisce al CNCA e partecipa attivamente annualmente alla settimana dell'accoglienza che mira a celebrare le diversità e le fragilità delle comunità attraverso eventi culturali, workshop e laboratori	Annualmente nel mese di settembre/ottobre
c) un'iniziativa di responsabilizzazione dei destinatari di interventi socio assistenziali in azioni e/o progetti di utilità sociale anche nei confronti di altri utenti,	Partecipazione ad iniziative territoriali di sensibilizzazione su tematiche sociali: - Contrasto alla violenza di genere - giornata mondiale dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza	Iniziative interne di promozione di una cultura che mira alla promozione dell'attenzione per gli altri/e e proposte di partecipazione ad eventi esterni promossi dal territorio	- iniziative del mese di novembre a favore del contrasto alla violenza - partecipazione diretta di alcuni ragazzi al Progetto Datti una mano - iniziative del mese di novembre per la

secondo i principi di reciprocità.	- salute mentale - tema delle migrazioni e dell'accoglienza - proposta di attività di volontariato per persone accolte	Attraverso il servizio lavoro sono proposte alcune attività di volontariato ai/alle singoli/e ospiti	giornata di promozione dei diritti dell'infanzia - eventi periodici promossi dal territorio
------------------------------------	--	--	--

REQUISITI SPECIFICI ACCREDITAMENTO

Aggregazione funzionale - ETA' EVOLUTIVA E GENITORIALITA' AMBITO RESIDENZIALE

REQUISITO	CONTENUTO	DESCRIZIONE Comunità Socio Educativa	DESCRIZIONE Sos mamma	DESCRIZIONE Progetto maggiorenni
REQUISITO 1	Disponibilità, all'occorrenza, della funzione di mediazione linguistico/culturale o di traduzione nelle lingue straniere maggiormente utilizzate.	Requisito assolto grazie alla disponibilità all'occorrenza di un soggetto esterno con dichiarazione sottoscritta.		
REQUISITO 2	Almeno 1 iniziativa formativa specifica all'anno a favore del personale a contatto con gli utenti, sulle dinamiche relazionali e le metodologie di gestione della relazione con il minore e con le figure genitoriali.	Requisito assolto nel piano formativo annuale rivolto agli operatori/trici.		
REQUISITO 3	Interventi di educazione alla cura del sé, alla salute ed a stili di vita sani rivolti agli utenti.	Diario di Casa, Piano Casa, Pei e Monitoraggi (sezione "Salute e benessere"), Regolamento Comunità socio educativa (sezione "Cura, salute e igiene personale"), verbali di equipe/incontri di rete, scheda sanitaria, materiale appeso in casa al bisogno, menu settimanale	Piano di servizio, Pei e Monitoraggi (sezione "Salute e benessere"), verbali di equipe e di rete e diari	Piano di servizio, Pei e Monitoraggi (sezione "Salute e benessere"), verbali di equipe e di rete e diari

REQUISITO 4	Attività volte a sviluppare il senso civico e di legalità, nonché la formazione sull'utilizzo dei social media, a favore dei minori e delle loro famiglie.	Piano Casa, Pei e Monitoraggi (sezione "Emozioni e comportamenti" e "Competenze pratiche"), diario di casa, verbali di equipe/incontri di rete, relazioni semestrali Procura dei Minori, Regolamento Comunità Socio educativa (sezione "Riconoscere e rispettare le norme sociali " e "Uso della tecnologia e dispositivi elettronici"), esito controllo periodico dei cellulari sul diario elettronico, parental control al bisogno.	Piano di servizio, Pei e Monitoraggio (area delle autonomie), verbali di equipe e di rete e diari, locandina iniziativa utilizzo dispositivi per bambini	Piano di servizio, Pei e Monitoraggi (area delle autonomie), verbali di equipe e di rete e diari (incontri di casa tematici con ragazzi),
REQUISITO 5	Per i minori di almeno 14 anni e per le figure genitoriali di riferimento di 1 iniziativa all'anno riguardante la gestione delle spese personali e delle attività di vita quotidiana.	Pei e Monitoraggi (sezione "Competenze pratiche"), diario di casa, verbali di equipe/incontri di rete, Regolamento comunità socio educativa (sezione "Autonomie pratiche"), documento "Indicazioni orientative paghetta-risparmio". Dai 14 anni accompagnamento educativo finanziario a partire dalla gestione della paghetta o di altre somme di denaro fino alla gestione dei 100 euro a 17 anni, nel	Pei (area gestione economica - piano di risparmio) e scheda di monitoraggio dove si trova l'evidenza del lavoro singolo sulla gestione delle spese personali.	Regolamento/condizioni ammissione progetto maggiorenni, Pei (area gestione economica) e scheda di monitoraggio. Attività di gruppo specifica sulla gestione delle spese fisse.

		progetto 18-21 gestione mensile fino a 150 euro più possibile proprio stipendio e spesa in autonomia. Promozione delle autonomie nella gestione degli impegni (agenda		
REQUISITO 6	Attività per sviluppare le competenze relazionali ed affettive dei minori e delle figure genitoriali.	Piano casa, Pei e Monitoraggi (sezione “Emozioni e comportamenti” e “Persone importanti (famiglia, amici e altro”)), Regolamento comunità socio educativa (sezione “Area della socializzazione”), relazioni semestrali Procura dei Minori, diario di casa, verbali di equipe/incontri di rete, riunione mensile di casa, attività informali o strutturate di gruppo organizzate dalle singole comunità	Pei (pei area socio-relazionale) e monitoraggio, piano di servizio, verbali equipe, diario	Pei (area socio - relazionale) e Monitoraggio, attività mirate di gruppo previste nel piano di servizio, verbali di equipe, diari
REQUISITO 7	Attività educative individualizzate rivolte al minore e alle figure genitoriali nonché di attività orientate al supporto della genitorialità, possibilmente anche attraverso l'esperienza di gruppo.	Piano casa, Pei e Monitoraggi (sezione “Persone importanti (famiglia, amici e altro”)), relazioni semestrali Procura dei Minori, diario di casa, verbali di equipe/incontri di rete, accompagnamento durante	Pei (area sostegno alla genitorialità) e monitoraggio, Piano di servizio, verbali equipe, diario, verbali colloqui. Tutto centrato sul sostegno alla genitorialità.	Pei (area socio - relazionale) e monitoraggio, attività mirate di gruppo previste nel Piano di servizio. Non previste in quanto il progetto non prevede il lavoro sulla genitorialità.

		le visite con i genitori al bisogno, contatti periodici con le famiglie.		
REQUISITO 8	Attività di ascolto, orientamento e sostegno nell'accesso ai servizi esterni rivolte al minore ed alle figure di riferimento del minore (genitori, affidatari, ecc.) in collaborazione con gli Enti locali. Per i minori e/o neo-maggiorenni (tra i 14 - 24 anni) tali attività sono rivolte direttamente all'interessato.	Piano casa, Pei e Monitoraggi, guida orientamento Chiara Amato, diario di casa, verbali di equipe/incontri di rete, accompagnamento e affiancamento dei minori nella conoscenza e nell'accesso ai servizi presenti sul territorio. Guida di orientamento come documento informativo	Piano casa, Pei e Monitoraggi, guida orientamento Chiara Amato, diario di casa, verbali di equipe/incontri di rete, accompagnamento e affiancamento dei minori nella conoscenza e nell'accesso ai servizi presenti sul territorio. Guida di orientamento come documento informativo	Piano casa, Pei e Monitoraggi, guida orientamento Chiara Amato, diario di casa, verbali di equipe/incontri di rete, accompagnamento e affiancamento dei minori nella conoscenza e nell'accesso ai servizi presenti sul territorio. Guida di orientamento come documento informativo
REQUISITO 9	Disponibilità ad accompagnare gli utenti presso servizi sociali, sanitari, educativi esterni alla propria organizzazione.	Piano casa, Pei (sezione "Competenze pratiche") e Monitoraggi, Regolamento comunità socio educativa (sezione "Area della socializzazione"- autonomia uscite), diario di casa, verbali di equipe/incontri di rete, autovettura assegnata ad ogni comunità, agenda di casa con trasporti quotidiani programmati, accompagnamento dei minori verso l'acquisizione di una graduale autonomia negli spostamenti sul territorio, disposizione	Piano di servizio (area delle autonomie), Pei (area autonomia gestionale) e monitoraggio, verbali di rete e di equipe, diari, colloqui. disposizione di una autovettura e registrazione km sull'auto degli incontri;	Piano di servizio (area delle autonomie), Pei (area autonomia gestionale) e monitoraggio, verbali di rete e di equipe, diari. Disposizione di una autovettura e registrazione km sull'auto degli incontri;

		di una autovettura e registrazione km sull'auto degli incontri;		
REQUISITO 10	Interventi di supporto scolastico, diretto ed indiretto, a favore dei minori anche in forma individualizzata.	Piano Casa, Pei e Monitoraggi (sezione "Scuola, formazione, lavoro, tempo libero"), Regolamento comunità socio educativa (sezione "Percorso di apprendimento"), relazioni semestrali Procura dei Minori, diario di casa, verbali di equipe/incontri di rete/scuole, momenti strutturati di supporto scolastico (anche alla presenza di volontari esterni), contatti periodici con gli istituti formativi, accesso al registro elettronico	Piano di servizio, pei (area sostegno genitorialità) e monitoraggio, diari, verbali incontri di rete e di equipe, orario con programmazione attività	Se previsto, nel Pei e Monitoraggio, contributo a carico del Villaggio SOS delle tasse universitarie
REQUISITO 11	Di almeno nr. 2 attività strutturate e continuative all'anno in favore dei minori tra quelle sportive o artistiche o culturali o ricreative, anche in forma laboratoriale, tra cui il singolo utente può scegliere tenendo conto delle attitudini e preferenze personali, organizzate direttamente o in collaborazione con terzi.	Piano casa, Pei e Monitoraggi (sezione "Scuola, formazione, lavoro, tempo libero"), Regolamento comunità socio educativa (sezione "Interessi personali"), relazioni semestrali Procura dei Minori, verbali di equipe/incontri di rete, iscrizione ad attività extrascolastiche (budget annuale	Quando sono presenti attività continuative sono previste nel piano di servizio e Pei (area salute e benessere) e monitoraggio, verbali. I laboratori avvengono in itinere nell'anno ad iscrizione.	Quando sono presenti attività continuative sono previste nel piano di servizio, pei (area salute e benessere) e monitoraggio, verbali. I laboratori avvengono in itinere nell'anno ad iscrizione.

		dedicato ad ogni singolo minore)		
REQUISITO 12	Di almeno nr. 1 iniziativa all'anno volta a sviluppare il senso civico e la cittadinanza attiva.	Requisito assolto dall'adesione annuale del Villaggio SOS alla settimana dell'accoglienza nel mese di settembre.		
REQUISITO 13	Forme di sostegno e accompagnamento per la ricerca occupazionale a favore degli utenti con almeno 16 anni, lavorativa ed abitativa a favore dei neo-maggiorenni e delle figure genitoriali di riferimento.	Requisito assolto dal Villaggio SOS con la presenza di Giovanna Patton, Responsabile del Servizio di orientamento e avviamento al lavoro. Carta dei servizi e sul sito evidenza nei servizi offerti.		

Aggregazione funzionale - ETA' EVOLUTIVA E GENITORIALITA' AMBITO SEMIRESIDENZIALE

REQUISITO	CONTENUTO	DESCRIZIONE CSET COLIBRI'
REQUISITO 1	Disponibilità, all'occorrenza, della funzione di mediazione linguistico/culturale o di traduzione nelle lingue straniere maggiormente utilizzate.	Requisito assolto grazie alla disponibilità all'occorrenza di un soggetto esterno con dichiarazione sottoscritta
REQUISITO 2	Attività per sviluppare le competenze relazionali ed affettive dei minori e delle figure genitoriali.	Pei (persone importanti ed emozioni e comportamenti), verbali di equipe, verbali di rete, piano di servizio (carta dei Servizi), Piano di servizio (voce dinamiche). Erogazione biennale di un questionario, il cui report risulta aggregato a quello delle Comunità Socio Educative
REQUISITO 3	Interventi di supporto scolastico, diretto ed indiretto, a favore dei minori anche in forma individualizzata.	Pei (voce scuola, formazione e tempo libero), verbali di equipe, verbali di rete, Piano di servizio (voce dinamiche) (carta dei Servizi), orario che prevede una parte del pomeriggio dedicata ai compiti
REQUISITO 4	Attività di ascolto, orientamento e sostegno nell'accesso ai servizi esterni rivolte al minore ed alle figure di riferimento del minore (genitori, affidatari, ecc.) in collaborazione con gli Enti locali. Per i minori e/o neo-maggiores (tra i 14 - 24 anni) tali attività sono rivolte direttamente all'interessato.	Pei (area autonomie pratiche), verbali di equipe, verbali di rete, Piani di servizio (area autonomie pratiche) e piani estate, funzionigramma nella funzione dell'educatore Guida di orientamento come documento informativo
REQUISITO 5	Di almeno nr. 3 attività strutturate e continuative all'anno in favore dei minori tra quelle sportive o artistiche o culturali o ricreative, anche in forma laboratoriale, tra cui il singolo utente può scegliere tenendo conto delle attitudini e preferenze personali, organizzate direttamente o in collaborazione con terzi.	Piano di servizio, Piano estate (attività proposte e fattura fornitore attività estiva es. Kayak, piscina,...), Pei (voce scuola formazione e tempo libero), presenza delle strutture sportive, orario che prevede una parte del pomeriggio dedicata all'attività specifica
REQUISITO 6	Di almeno nr. 1 iniziativa all'anno volta a sviluppare il senso civico e la cittadinanza attiva.	Requisito assolto dall'adesione annuale del Villaggio SOS alla settimana Civica nel mese di settembre.
REQUISITO 7	Di almeno un'iniziativa all'anno per la diffusione dell'informazione riguardante i servizi offerti.	Requisito assolto dal villaggio attraverso l'invio della mail di promozione dei servizi offerti/invio carta dei servizi.

Aggregazione funzionale - ETA' EVOLUTIVA E GENITORIALITA' SERVIZI DOMICILIARI E DI CONTESTO

REQUISITO	CONTENUTO	DESCRIZIONE IDE
REQUISITO 1	Disponibilità, all'occorrenza, della funzione di mediazione linguistico/culturale o di traduzione nelle lingue straniere maggiormente utilizzate.	Requisito assolto grazie alla disponibilità all'occorrenza di un soggetto esterno con dichiarazione sottoscritta.
REQUISITO 2	Attività per sviluppare le competenze relazionali ed affettive dei minori e delle figure genitoriali.	Pei (voce persone importanti ed emozioni o comportamenti, oppure area triangolo emozioni, pensieri, comunicazione e comportamenti, relazioni familiari importanti) e Schede di Monitoraggio, verbali rete, diari interventi
REQUISITO 3	Attività di ascolto, orientamento e sostegno nell'accesso ai servizi esterni rivolte al minore ed alle figure di riferimento del minore (genitori, affidatari, ecc.) in collaborazione con gli Enti locali. Per i minori e/o neo-maggiorenni (tra i 14 - 24 anni) tali attività sono rivolte direttamente all'interessato.	Pei (voce area autonomie pratiche oppure area autonomia gestionale) e Monitoraggio, verbali, incontri di rete
REQUISITO 4	Interventi di supporto scolastico, diretto ed indiretto.	Pei (voce scuola, formazione e tempo libero del pei area apprendimento, imparare a scuola e nella vita del triangolo) e Monitoraggio PEI e PIPPI, verbali scuola, verbali rete, diari

REQUISITO 5	Di almeno nr. 1 iniziativa ogni tre anni sulla genitorialità rivolta alla cittadinanza ed in particolare ai giovani e alle famiglie, in cui si spiega (anche coinvolgendo, ad esempio, rappresentanti del sistema giudiziario esperti) il significato dell'educativa domiciliare e/o di spazio neutro, delle motivazioni per cui può essere attivata, del valore della compartecipazione alle spese, al fine di facilitare la conoscenza e la comprensione del fenomeno e di valorizzare l'importanza e l'opportunità di tale supporto in particolari situazioni della vita familiare.	Non attuato
REQUISITO 6	Forme di sostegno e accompagnamento per la ricerca occupazionale a favore degli utenti con almeno 16 anni, lavorativa ed abitativa a favore dei ragazzi neo-maggiorenni.	Requisito assolto dal Villaggio SOS con la presenza di Giovanna Patton, Responsabile del Servizio di orientamento e avviamento al lavoro.

Aggregazione funzionale - ETA' ADULTA AMBITO RESIDENZIALE

REQUISITO	CONTENUTO	DESCRIZIONE CASA RIFUGIO
REQUISITO 1	Di attività di orientamento ed accompagnamento dell'utente nell'accesso ai servizi sociali, sanitari ed ai servizi per l'impiego o per l'abitazione eventualmente in raccordo con la rete dei servizi.	Progetto di casa rifugio, rendicontazioni pat (voce descrizione delle attività svolte), Pei (area autonomia gestionale) e monitoraggio, verbali equipe, diari
REQUISITO 2	Di almeno nr. 1 iniziativa all'anno volta a sviluppare il senso civico e la cittadinanza attiva, educazione alla legalità e promozione di stili di vita sani.	Requisito assolto dall'adesione annuale del Villaggio SOS alla settimana dell'accoglienza nel mese di settembre.
REQUISITO 3	Attività anche di gruppo tra gli utenti allo scopo di rafforzare il senso di responsabilità e di solidarietà.	Progetto di casa rifugio, rendicontazioni pat (voce descrizione delle attività svolte), piano di servizio (attività del gruppo mensile donne), diari, verbali equipe
REQUISITO 4	Iniziative che prevedano il coinvolgimento degli utenti in attività utili per la collettività o per la struttura, in raccordo con la rete dei servizi.	Regolamento pulizia mini appartamento e regole di convivenza.
REQUISITO 5	Di almeno 2 iniziative all'anno riguardanti la gestione delle spese personali e familiari.	Pei (area autonomia lavoro e area autonomia gestione economica - gestione di un piano di risparmio) e Monitoraggio, verbali colloqui, il tema è trattato anche nel progetto, nel piano di servizio, diari. Nel 2025 presente locandina del corso di formazione sulla gestione economica organizzato dalla pat.
REQUISITO 6	Di almeno 1 iniziativa di informazione e formazione all'anno rivolta agli utenti sul corretto disbrigo di pratiche burocratiche e la gestione dei compiti quotidiani della vita.	Pei (voce area autonomia gestionale) e Monitoraggio, verbali colloqui, piano di servizi (gruppo donne).
REQUISITO 7	Di interventi educativi a favore degli utenti sulla gestione delle relazioni, delle emozioni nonché sulla mediazione dei conflitti interpersonali, nonché di attività di accompagnamento ad iniziative di	Pei (area relazionale/socializzazione) e Monitoraggio, verbali colloquio, piano di servizio (gruppo donne e bambini),

	socializzazione.	
--	------------------	--

Aggregazione funzionale - ETA' ADULTA, INTERVENTO EDUCATIVO DOMICILIARE E DI CONTESTO

REQUISITO	CONTENUTO	DESCRIZIONE CASA RIFUGIO
REQUISITO 1	Inclusione nel Piano della formazione di almeno un'iniziativa formativa all'anno relativa alle tecniche di gestione della relazione e a modalità di promozione dell'autonomia.	Formazione annuale Da programmare entro marzo 2027
REQUISITO 2	Inclusione nel Piano della formazione di almeno un'iniziativa all'anno sulla mediazione dei conflitti interpersonali a favore del personale a contatto diretto con l'utenza.	Formazione annuale Da programmare entro marzo 2027
REQUISITO 3	Disponibilità, all'occorrenza, della funzione di mediazione linguistico/culturale o di traduzione nelle lingue straniere maggiormente utilizzate.	Requisito assolto grazie alla disponibilità all'occorrenza di un soggetto esterno con dichiarazione sottoscritta.
REQUISITO 4	Inclusione nel piano delle attività (triennale) di almeno un'iniziativa all'anno riguardante la gestione delle spese familiari e dell'attività di vita quotidiana.	Pei area autonomia (lavoro con strumenti di monitoraggio delle spese)

REQUISITO 5	Inclusione nel piano delle attività di azioni volte a sviluppare il senso civico o di legalità, la tutela dell'ambiente, la conoscenza dei propri diritti e doveri, a favore degli adulti e delle loro famiglie.	Requisito assolto dall'adesione annuale del Villaggio SOS alla settimana dell'accoglienza nel mese di settembre. Pei area guida, regole e valori e pei area partecipazione ed inclusione nella vita della comunità
REQUISITO 6	Inclusione nel piano delle attività di almeno un'iniziativa all'anno di costruzione di rete con altri servizi, istituzioni o organizzazioni al fine di facilitare l'inclusione sociale degli utenti nella comunità di riferimento.	Area pei partecipazione ed inclusione nella vita della comunità e rapporto con la scuola e con le altre risorse educative Evento di Villaggio annuale denominato Partitone

Trento, ...

Il Direttore
Dott. Alessio Basilari

.....